

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

színházi előadások internetes közvetítésének igénybevételére.

A jelen Általános Szerződési Feltételek („**ÁSZF**”) a www.mu.hu honlapon („**Honlap**”) található, a jelen ÁSZF 2. pontjában meghatározott szolgáltatások igénybevételének szerződési feltételeit tartalmazza.

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

A szolgáltatásokat nyújtó vállalkozás adatai:

MU Színház Egyesület

székhely: 1117 Budapest, Kőrösy József utca 17

nyilvántartási szám: 01-01-05984

adószám: 18057447-2-43

statisztikai számjel: 18057447-9499-529-01

e-mail: szinhaz@mu.hu

elektronikus ügyfélszolgálat: szinhaz@mu.hu

a továbbiakban: „Szolgáltató”

2. A SZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA

2.1. A jelen ÁSZF tárgyi hatálya a Honlapon található alábbi szolgáltatásokra terjed ki: színházi előadások internetes közvetítése élőben és rögzített felvételről.

2.2. A szolgáltatások színházi előadásokkal kapcsolatos digitális tartalmak (szöveg, kép, audio, video) interneten keresztül történő hozzáférhetővé tételével valósulnak meg, különösen az előadások élő internetes közvetítésével, illetve az előadások rögzített felvételeinek internetes megtekintésre elérhetővé tételével.

2.3. A Honlapon a szolgáltatásokról található információkat a Szolgáltató rendszeresen frissíti, és minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy az információk pontosak és naprakészek legyenek, azonban az esetleges pontatlanságokért, elírásokért felelősséget nem vállal.

2.4. A Szolgáltató részére tárhelyet biztosító szolgáltató adatai:

3 in 1 Hosting Bt.

Székhelye: 2310 Sigetszentmiklós, Dévai utca 10/A.

Elérhetősége: +36/21/200-0040

Elektronikus levelezési címe: admin@megacp.com

2.5. A szolgáltatások igénybevételéhez a Vevőnek rendelkeznie kell újabb verziójú Chrome, Firefox, Safari vagy Edge webböngészővel, az ezt gördülékenyen futtatni képes eszközzel (pl. számítógép) valamint internet csatlakozással és eszközzel.

2.6. A szolgáltatások igénybevételének előfeltétele, hogy a Vevő rendelkezzen a megfelelő internetcsatlakozással. A Vevő viseli az internet csatlakozáshoz kapcsolódó összes költséget, beleértve az adatforgalmi díjakat is, függetlenül attól, hogy a Vevő hol veszi igénybe a szolgáltatást. A szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges minimális letöltési sebességre vonatkozó követelmények specifikációja elérhető a Honlapon.

2.7. A Vevő köteles a jegy megvásárlását megelőzően megbizonyosodni arról, hogy az eszköz, amelyen a tartalmat meg kívánja tekinteni, alkalmas-e az előadás lejátszására. A Szolgáltató kizárja a felelősségét arra vonatkozóan, ha a Vevő a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból nem tudja igénybe venni a szolgáltatást.

2.8. Előfordulhatnak a Szolgáltatónak fel nem róható olyan körülmények, amelyek bekövetkezése esetén a Vevő a fenti technikai feltételek teljesítése mellett sem tudja korlátlanul igénybe venni a szolgáltatást. A Szolgáltató a jogszabály által megengedett mértékig kizárja a felelősségét azért, ha a Vevő nem tudja vagy csak korlátozottan tudja igénybe venni a szolgáltatást az internet túlterheltsége vagy számítógépekkel vagy egyéb eszközökkel, hálózatokkal, az elektronikával vagy a kommunikációval kapcsolatos olyan hibák miatt, amelyek a Szolgáltató érdekkörén kívül esnek.

2.9. Előfordulhat, hogy a Vevőnek harmadik fél szoftverét kell telepítenie a szolgáltatás igénybe vételéhez. A Szolgáltató nem felel harmadik felek szoftvereiért vagy azok frissítéséért.

3. A VÁSÁRLÁS FELTÉTELEI, A REGISZTRÁCIÓ

3.1. A Honlapon kínált szolgáltatások megvásárlására jogosult bármely természetes személy vagy jogi személy (továbbiakban: „Vevő”).

3.2. A szolgáltatásokat a Vevő a Honlapon történő jegyvásárlás ellenében tudja igénybe venni. A jegy megvásárlásának feltétele, hogy a Vevő a Honlapon regisztrált profillal rendelkezzen. A regisztráció során a Vevőnek meg kell adnia a teljesítéshez és a kapcsolattartáshoz szükséges következő adatait: név, email cím, lakóhely (ország, város), időzóna, jelszó, valamint a számlázáshoz szükséges további információkat (név/cégnév, számlázási cím, adószám).

3.3. A Vevőnek a regisztráció során ráutaló magatartással – az erre vonatkozó jelölő négyzet kipipálásával – el kell fogadnia a jelen ÁSZF-et, valamint a Honlapon közzétett Adatkezelési Szabályzatot, amellyel kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben, valamint az Adatkezelési Szabályzatban foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

3.4. A Vevő – döntése szerint – a Honlapon feliratkozhat a Szolgáltató által küldendő elektronikus hírlevelekre annak érdekében, hogy folyamatosan értesüljön a szolgáltatásokkal kapcsolatos új információkról, amelyhez a Vevő részéről csupán az Adatkezelési Szabályzat elfogadása szükséges. A szolgáltatások megrendelésének azonban a hírlevelekre történő feliratkozás nem előfeltétele, és a Vevő a hírlevelekről utóbb bármikor leiratkozhat.

3.5. A felhasználói profil véglegesítése előtt a Vevő köteles ellenőrizni az általa bevitt adatok helyességét, és kijavítani az esetleges adatbeviteli hibákat. A Szolgáltató az adatbeviteli hibák kijavításához segítséget nyújt akként, hogy a szoftver ellenőrzi az elektronikus regisztrációs űrlap mezőit, és ha – feltételezhetően – adatbeviteli hibát észlel, erre a Vevőt figyelmezteti. Mindazonáltal a Vevő által tévesen vagy pontatlanul megadott adatok elküldéséből eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, és a Vevő szavatol azért, hogy a felhasználói profil létrehozása során megadott információk helyesek. A jelen szerződés fennállása alatt a Vevő köteles a felhasználói profil létrehozása és a jegyvásárlás során általa megadott adatokat szükség esetén javítani, aktualizálni.

4. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, JEGYVÁSÁRLÁS

4.1. A Vevő a felhasználói profil létrehozását (regisztrációt) követően lesz jogosult arra, hogy az általa kiválasztott előadásra jegyet vásároljon.

A Vevő a szolgáltatás igénybe vételéhez köteles jegyet vásárolni és annak ellenértékét megfizetni. A Szolgáltató az adott előadás leírása mellett feltünteti az előadás

elérhetőségének (az élő sugárzás kezdetének) időpontját, az egyéb feltételeket, valamint az adott előadásra vonatkozó jegy vételárát.

A jegyvásárlás folyamata a következő: (1) a Vevő kiválasztja a megtekinteni kívánt előadást és a "Jegyvásárlás" gombra kattint ezzel elfogadva a jelen általános szerződési feltételeket; (2) a Vevő átirányításra kerül a MU Színház jegyvásárlási aloldalra, ahol megadhatja, illetve módosíthatja számlázási adatait. (3) a Vevő átirányításra kerül OTP SimplePay fizetési oldalra; (4) a fizetési oldalon a Vevő megadja az OTP SimplePay által kért adatokat és; (4) a Vevő a fizetési oldalon a „Fizetés” gombra kattintva bankkártyával kiegyenlíti a jegy árát; (5) a Szolgáltató visszaigazoló e-mailt küld a Vevő e-mailcímére, amely tartalmazza a megtekintéshez szükséges elérési útvonalat (URL). Az esetleges félreértések elkerülése érdekében a Felek rögzítik, hogy az OTP SimplePay oldalon az OTP Mobil Kft. által meghatározott szabályok az irányadóak.

4.2. A szerződés akkor jön létre, amikor a jegyvásárlást visszaigazoló email a Vevő számára megküldésre kerül.

4.3. A felek között létrejött szerződés távollévők között, elektronikus úton megkötött, írásba foglalt szerződésnek minősül. A szerződés a Szolgáltató által nem kerül papír alapon kinyomtatásra és iktatásra, így az utóbbi papír alapon nem hozzáférhető.

4.4. Vevő az elektronikus űrlapot, a jelen ÁSZF-et, az Adatkezelési Szabályzatot, és a jegyvásárlás visszaigazolását papírra kinyomtathatja vagy egyéb tartós adathordozóra elmentheti, amely biztosítja számára az elektronikus úton létrejött szerződés későbbi megjelenítését.

4.5. A felek közötti szerződéses jogviszony a jelen ÁSZF-ből, valamint a felek között elektronikus úton létrejövő egyedi szerződésből, vagyis a Vevő által történő jegyvásárlásból és a jegyvásárlás Szolgáltató által történő visszaigazolásából tevődik össze, és ezek rendelkezéseit a jogviszonyra együttesen kell alkalmazni.

4.6. Vevő esetleges általános szerződési feltételei a felek közötti jogviszony tekintetében hatálytalanok.

4.7. A jelen ÁSZF elfogadásával a Vevő elfogadja, hogy a(z) **MU Színház Egyesület** (1117 Budapest, Kőrösy József utca 17. szám) adatkezelő által a <https://www.mu.hu/> felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai – a vásárlással kapcsolatos adatkezelési célokból, azaz a szerződés teljesítéséhez szükséges célból – átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: E-mail cím, Név, Ország, Város, Irányítószám, Cím. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>.

5. VÉTELÁR

5.1. A Honlapon található ingyenes digitális tartalmak esetén ennek a ténye külön feltüntetésre kerül. Ellenkező esetben az adott szolgáltatások igénybevételéért az adott szolgáltatásokhoz rendelt, a Honlapon feltüntetett vételárát kell a Vevőnek megfizetni. A szolgáltatások vételára az igénybevételükkel kapcsolatban felmerülő valamennyi költséget tartalmazza a szolgáltatás igénybevételének időtartamára.

5.2. A Honlapon igénybevehető szolgáltatásoknál az általános forgalmi adóval növelt bruttó árak kerülnek feltüntetésre. A feltüntetett árak minden esetben magyar forintban értendők. A szolgáltatások esetleges akciós árai mindig külön is feltüntetésre kerülnek. Az akciós árak mindig csak az akció időtartamáig érvényesek.

5.3. A szolgáltatások árváltoztatásának jogával a Szolgáltató szabadon élhet. A Honlapon a módosítás a Honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba, és a már megrendelt és megfizetett szolgáltatások vételárát nem befolyásolja. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Honlap felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, esetleges rendszerhiba miatt megjelenő árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a szolgáltatást a hibás áron nyújtani. Ebben az esetben a Szolgáltató felajánlhatja a helyes áron történő szolgáltatásnyújtást, amelynek ismeretében a Vevő elállhat vásárlási szándékától.

6. FIZETÉSI FELTÉTELEK

6.1. Az igényelt szolgáltatások vételárának kiegyenlítésére bankkártyás fizetéssel kerül sor.

6.2. A megtekinteni kívánt előadás melletti "Jegyvásárlás" gombra kattintással a Vevő átirányításra kerül a az OTP SimplePay fizetési oldalára, ahol a Vevő még egyszer ellenőrizheti, hogy a megvásárolni kívánt szolgáltatás és a vételár helyes-e.

Az OTP SimplePay fizetési oldalra az ott meghatározott szabályok az irányadók, az ott megadott fizetési és egyéb adatok, tartalmáról a Szolgáltató sem szerez tudomást és kifejezetten ki is zárja az ezzel kapcsolatos felelősségét. A Szolgáltató kifejezetten rögzíti, hogy fizetés során megadott adatokat nem rögzíti, azokat nem kezeli, csak azt, hogy a fizetés sikeres volt-e vagy sem.

Az OTP SimplePay rendszerében elfogadott kártyákat az OTP SIMPLE PAY rendszere és tájékoztatója tartalmazza. További információ a bankkártyák kibocsátójától kérhető. Bankkártyás fizetés fejében a Szolgáltató többletdíjat nem számít fel.

6.3. Szolgáltató a fizetésről elektronikus számlát állít ki, amelyet elektronikus úton megküld a Vevőnek a megadott e-mail címre, legfeljebb két munkanapon belül.

7. A SZOLGÁLTATÁSOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS BIZTOSÍTÁSA

7.1. A Vevő a jegyvásárlást és a vételár megfizetését követően, a felhasználói profiljába történő belépés után jogosult megtekinteni az adott előadást élőben.

7.2. Amennyiben a Vevő az adott előadás élő közvetítésének megkezdését követő 20 (húsz) percen belül nem kezdi meg az adott előadás megtekintését, akkor ezen előadást élőben nem tudja megtekinteni, csak majd a későbbiekben rögzített felvételtől.

7.3. Megtekintést követően az előadás nem lesz elérhető a Vevő számára, az adott előadásra szóló jegy megvásárlása csak az adott előadás egyszeri megtekintésére jogosítja a Vevőt. Amennyiben az adott előadás megtekintésének megkezdését követően a Vevő az előadás megtekintését megszakítja (pl. kilép a Honlapról), vagy az előadás valamely egyéb okból megszakad, a Vevő az előadás megtekintését nem kezdheti előlről; azt csak onnan lesz jogosult folytatni, ahol az előadás megszakadt. A Vevő nem jogosult továbbá az előadás felvételét visszatekerni, csak megállítani a szolgáltatás igénybevételére nyitva álló 24 órás időtartamon belül. A Vevő a felhasználói profiljába egyidőben csak egy eszközről léphet be és tekintheti meg az előadást.

7.4. A Vevő a megvásárolt digitális tartalmakra kifejezetten nem szerez felhasználási jogot. Jelen szerződés alapján a Vevő kizárólag a Honlapon található digitális tartalmak képernyőn történő megjelenítésére jogosult magáncélra, saját kulturális élmények megszerzése céljából.

7.5. A Honlapon található digitális tartalmakat a Vevő semmilyen körülmények között sem rögzítheti, a számítógépe memóriájában nem tárolhatja; a tartalmak másolása, sokszorosítása, módosítása, átdolgozása, letölthetővé tétele, kereskedelmi forgalomba hozatala, továbbítása, értékesítése, közvetítése vagy egyéb módon való terjesztése, szerkesztése, harmadik személy részére történő hozzáférhetővé tétele kifejezetten tilos, amely tilalom nem vonatkozik a jelen szerződés szerinti egyszeri megtekintéshez szükséges technikai felhasználásokra, de az azt követő mindenfajta tárolás, másolás, megtekintés szerzői jog által védett és ekként tiltott cselekmény a Vevő részére. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a tudomására jutott tiltott felhasználásból származó kártérítési és egyéb jogi igényeket érvényesítse.

7.6. A Vevő köteles tartózkodni attól, hogy megkíséreljen jogosulatlanul behatolni a Honlap zárt felületére, a Szolgáltató szervereire és hálózataiba, vagy más egyéb számítógépes rendszerbe vagy hálózatba, amely a Honlaphoz kapcsolódik.

7.7. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítását megtagadja, vagy azt bármikor visszavonja, ha a Vevő a regisztráció és a jegyvásárlás során valótlan, hiányos adatokat adott meg, vagy ha a Vevő a szolgáltatások felhasználására vonatkozó szabályokat megszegi.

7.8. A Vevő bármikor jogosult a szolgáltatásokhoz való hozzáférése megszüntetését és a Szolgáltató által kezelt személyes adatainak törlését kezdeményezni e-mail útján a szinhaz@mu.hu címre elküldött elektronikus üzenettel. A hozzáférés Vevő által kezdeményezett megszüntetése azonban nem jár a vételár visszafizetésével.

7.9. Vevő kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja a szerződés fentiek szerinti teljesítését, továbbá a digitális tartalmak felhasználásának fentebb meghatározott feltételeit.

8. ELÁLLÁSI JOG KIZÁRÁSA

8.1. A Vevő tudomásul veszi, hogy a jelen Szerződés olyan szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányul, amely esetén a felek meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki, ezért a Vevő a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet („Korm.”) 29. § (1) bekezdés l) pontja alapján nem gyakorolhatja a Korm. 20. §-a szerinti, a Szerződés megkötését követő tizennégy (14) napos időtartamon belül gyakorolható elállási jogát.

9. KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

9.1. Hibás teljesítés esetén a Vevő a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

9.2. Amennyiben a Szolgáltató érdekkörében felmerülő technikai vagy egyéb okból az élő előadás vagy annak rögzített felvétele a Honlapon megadott időpontban, illetve időtartam alatt nem vagy csak részben tekinthető meg, vagy az adott előadás az azt játszó színház érdekkörében felmerülő okból elmarad, az adott előadásra megváltott jeggyel rendelkező Vevő a jegyét az adott előadást követő 6 (hat) hónapon belüli másik előadásra beválthatja, vagy amennyiben erre nem tart igényt, jogosult a jegy vételárának visszatérítésére.

9.3. A Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A Vevő a szerződés

teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

9.4. A jelen pontban meghatározott szavatossági igények érvényesítése során a jelen ÁSZF 2.7 és 2.8 pontjaiban, továbbá a 11. pontban foglalt felelősségkorlátozásokra, illetve -kizárásokra is figyelemmel kell lenni.

9.5. Szolgáltató tájékoztatja a Vevőt arról, hogy termékszavatossági igény valamely ingó dolog hibája esetén érvényesíthető, így a jelen ÁSZF tárgyát képező nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalomhoz interneten keresztül történő hozzáférés útján megvalósuló szolgáltatás esetén ez fogalmilag kizárt.

9.6. Szolgáltató tájékoztatja a Vevőt arról, hogy a szolgáltatások vonatkozásában a Szolgáltatót jogszabály által előírt kötelező jótállás nem terheli, és a Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben sem vállal jótállási kötelezettséget, így a Vevő hibás teljesítés esetén csak a fentebb meghatározott kellékszavatossági igényeket érvényesítheti.

10. FOGYASZTÓI KIFOGÁSOK, PANASZOK KEZELÉSE

10.1. Vevő bármilyen kifogását, panaszát az érintett szolgáltatás azonosítására alkalmas adatokkal, valamint a kifogás vagy panasz pontos leírásával jelentheti be a Szolgáltató ügyfélszolgálatának email címén: szinhaz@mu.hu.

10.2. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató az ügyfélszolgálathoz történő beérkezést követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni, és intézkedni annak közzétevése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles.

10.3. Ha a Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, a felek a panaszról jegyzőkönyvet vesznek fel, amely a következőket tartalmazza:

- a) a Vevő neve, lakcíme,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) a Vevő panaszának részletes leírása, a Vevő által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) a Szolgáltató nyilatkozata a Vevő panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a Vevő aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

10.4. Ha a kifogás rendezésének módja a Vevő igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben meg kell adni. A jegyzőkönyv másolatát a Vevőnek át kell adni. Ha a Szolgáltató a Vevő igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb három munkanapon belül köteles értesíteni a Vevőt.

10.5. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a Vevő és a Szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: „fogyasztói jogvita”) bírósági eljárásán kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a Vevő vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Vevőt megillető jogokkal és a Vevőt terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A Szolgáltatóval megkötött ügyletekre elsősorban a Vevő lakóhelye szerint illetékes békéltető testület jogosult. Ennek hiányában pedig a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő független Budapesti Békéltető Testület (székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, telefon: 06 (1) 488 21 31).

A Vevő ezen szervezethez fordulhat a Szolgáltatóval való vitás ügyei rendezése érdekében.

11. A SZOLGÁLTATÓ KÁRFELELŐSSÉGÉNEK KORLÁTOZÁSA/KIZÁRÁSA

11.1. A Szolgáltató minden tőle ésszerűen elvárható intézkedést megtesz a Honlap biztonságos működése érdekében, azonban semmiféle felelősséget nem vállal azokért a károkért, amelyeket az ellenőrzési körön kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozott, és nem volt elvárható, hogy a Szolgáltató a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

11.2. A Vevőt terheli minden felelősség a számítógépében bekövetkező károsodásért, meghibásodásért és/vagy adatvesztésért, ideértve a számítógépes vírusokból eredő meghibásodást is.

11.3. Szolgáltató – a fogyasztói szerződések kivételével - a hibás teljesítésből eredő kártérítési felelősségét az alábbiak szerint korlátozza:

- a) Szolgáltató a hibás teljesítésből származó, elmaradt haszon formájában jelentkező, valamint a közvetett károkért és a nem vagyoni károkért való felelősségét kizárja;
- b) Szolgáltató kárfelelősségének maximális mértéke a szolgáltatások ára.

11.4. A szolgáltatások vételárának megállapítása a kárfelelősség fentiek szerinti kizárására/korlátozására is figyelemmel történt, amelyet a Vevő elfogad.

12. ADATKEZELÉSI SZABÁLYOK

A Vevő által rendelkezésre bocsátott személyes adatok kizárólag célhoz kötötten, a szerződés teljesítése, számlázás, valamint a szerződés létrejöttének és tartalmának későbbi bizonyítása, továbbá a Vevő által előzetesen jóváhagyott egyéb célok (hírlevél küldése) érdekében kerülnek rögzítésre, tárolásra és továbbításra. Az adatkezelésre, adatvédelemre vonatkozó részletes szabályokat az Adatkezelési Szabályzat tartalmazza.

13. EGYÉB KIKÖTÉSEK

13.1. A Honlapon történő vásárlás feltételezi a Vevő részéről az Interneten keresztül történő vásárlás technikai és műszaki feltételeinek, korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását. A Honlap biztonsági foka megfelelő, használata általában nem jelent rendkívüli kockázatot a Vevőre nézve, azonban javasolt a Vevő számítógépén vírus és spyware védelmi szoftverek használata friss adatbázissal, valamint az operációs rendszer biztonsági frissítéseinek telepítése. A Szolgáltató nem felel a Vevő semmilyen olyan káráért, amely a Honlapra történő csatlakozás miatt következett be. A Vevőt terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

13.2. A Honlapon található összes adat, információ, valamint a Honlap design-ja, felépítése, a Honlapot működtető adatbázisok és szoftverek, valamint a www.mutheater.com domain nevek jogi védelem alatt állnak, amelyek bármilyen célú felhasználásához a jogosult előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges.

13.3. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosított ÁSZF-et a Honlapon történő elhelyezéssel teszi közzé, és arról a regisztrált vevőket hírlevélben is értesíti. A módosított ÁSZF a közzétételt követően lép hatályba. Ha a Vevő az ÁSZF módosítások hatályba lépését követően is igénybe veszi a szolgáltatásokat, úgy kell tekinteni, hogy az ÁSZF módosításait ráutaló magatartással magára nézve kötelezőnek elfogadta.

13.4. A felek között létrejött szerződéssel kapcsolatos minden közlést írásban vagy elektronikus levélben kell a másik félnek megküldeni. A nyilatkozat közlésének időpontja személyes átvétel esetén, valamint futárpostai kézbesítés esetén az átvételi elismervényen írt átvételi időpont, postai úton történő közlés esetén a tértivevényen írt átvételi időpont, e-mail útján történő közlés esetén pedig a nyilatkozat elküldését követő munkanap. Postai közlés esetén a nyilatkozat akkor is közöltnek tekintendő, ha a Szolgáltató fentebb megjelölt címére, illetve a Vevőnek a megrendelőlapon megjelölt címére azért nem volt kézbesíthető, mert ezen címen a Szolgáltató vagy a Vevő a küldeményt „nem kereste”, „nem vette át”, vagy ezen címről akár a Szolgáltató vagy a Vevő „elköltözött” és a posta az ajánlott tértivevényes küldeményt ilyen jelzéssel küldi vissza a feladójának.

13.5. Mindkét fél számítógépes rendszerén az elvárható biztonsági feltételek mellett tárolt elektronikus dokumentumok és információk a felek közötti kommunikáció és a szerződés teljesítésének kölcsönösen elfogadott bizonyítékát képezik.

13.6. Jelen ÁSZF és a felek között létrejött szerződések nyelve a magyar. A Honlapon közzétett bármely más nyelvű fordítás csupán a Vevők tájékoztatását szolgálja, esetleges nyelvi eltérés esetén azonban a magyar nyelvű változat az irányadó.

13.7. A felek között létrejött szerződésből eredő jogviták eldöntésére a felek alávetik magukat a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

13.8. A Szolgáltató tájékoztatja a Vevőt, hogy nincs a Szolgáltató tevékenységére vonatkozó olyan magatartási kódex, amelynek a Szolgáltató alávetné magát, és nincs a Szolgáltatóra nézve kötelező, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex sem.

13.9. Jelen ÁSZF-ben, valamint a felek között létrejött egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk”), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (továbbiakban: „Ektv”), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint az egyéb hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Budapest, 2021.január 11.
MU Színház Egyesület